



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

4. Το Όραμα μας
5. Hellenic Healthcare Group (HHG)
6. Το «ΥΓΕΙΑ»
8. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
9. Ποιότητα & Ασφάλεια Ασθενών
10. Πολιτική Εργασιακής Υγείας και Ασφάλειας & Ποιότητας Περιβάλλοντος
14. Εκπαίδευση
15. Αξιολόγηση Προσωπικού
16. Διαδικασίες
17. Παροχές Εργαζομένων

Η Διοίκηση του ΥΓΕΙΑ, πιστεύει ακράδαντα, ότι η κινητήριος δύναμη και ο σημαντικότερος παράγοντας της επιτυχίας του Νοσοκομείου σε όλα τα χρόνια της λειτουργίας του ήταν, είναι και θα είναι το ανθρώπινο δυναμικό του, οι ιατροί, το νοσηλευτικό και λοιπό προσωπικό.

Σε αυτό επενδύει συνεχώς το ΥΓΕΙΑ με συνεχιζόμενη εκπαίδευση και ένα σύστημα παροχών, που επιβεβαιώνει την ηγετική θέση του στον χώρο της ιδιωτικής υγείας και αφετέρου, την άρτια λειτουργία του, σύμφωνα με σύγχρονα πρότυπα διοίκησης και οργάνωσης υπηρεσιών υγείας, γεγονός που αποτυπώνεται με τις βραβεύσεις και πιστοποιήσεις των τελευταίων ετών.

Πιστεύουμε ότι η συντονισμένη προσπάθεια όλων, η άρτια κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού μας, αλλά και η βαθιά αίσθηση ευθύνης και ευαισθησίας απέναντι στον συνάνθρωπο, τον ασθενή, την κοινωνία αλλά και το περιβάλλον, είναι τα στοιχεία που ισχυροποιούν τη θέση του ΥΓΕΙΑ στον κλάδο της υγείας.

Ανδρέας Καρταπάνης
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Το όραμα μας

- Παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στην αιχμή της ιατρικής επιστήμης και τεχνολογίας.
- Ανάπτυξη δικτύου ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας.
- Εταιρική και κοινωνική υπευθυνότητα και αξιοπιστία.
- Σημείο αναφοράς των ασθενών και του επιστημονικού δυναμικού.
- Αξιόπιστος και υπεύθυνος εργοδότης για το προσωπικό.



Όμιλος Hellenic Healthcare

Το ΥΓΕΙΑ ανήκει στον μεγαλύτερο Όμιλο στον τομέα της ιδιωτικής υγείας στην Ελλάδα, τον Όμιλο Hellenic Healthcare (HHG).

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare (HHG) διαθέτει στην Ελλάδα πέντε ακόμα κορυφαίες κλινικές το METROPOLITAN HOSPITAL, το ΜΗΤΕΡΑ, το METROPOLITAN GENERAL, το ΛΗΤΩ και την CRETA INTERCLINIC, στην Κύπρο το ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, τις εταιρείες Υ-LOGIMED και GMP (με αντικείμενο την εμπορία ιατροτεχνολογικών προϊόντων) το Κέντρο Μοριακής Βιολογίας & Γονιδιωματικής A-LAB, την μεγαλύτερη και πλέον σύγχρονη Μονάδα Εξωσωματικής Γονιμοποίησης στην Ελλάδα ΥΓΕΙΑ IVF Εμβρυογένεσις, τα νέα προηγμένα διαγνωστικά κέντρα HEALTH SPOT, την εταιρεία BUSINESS CARE (με αντικείμενο υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας στην εργασία), και το σύγχρονο κέντρο εκπαίδευσης HEAL ACADEMY.

Στον Όμιλο απασχολούνται περίπου 4.475 εργαζόμενοι και περισσότεροι από 6.500 συνεργάτες ιατροί.



Το ΥΓΕΙΑ

Το ΥΓΕΙΑ είναι το πρώτο μεγάλο ιδιωτικό νοσηλευτικό ίδρυμα που λειτούργησε στην Ελλάδα το 1975 και μία από τις μμεγαλύτερες ιδιωτικές νοσοκομειακές μονάδες της χώρας μας. Εκτείνεται σε 17 ορόφους και διαθέτει 274 κλίνες, 18 χειρουργικές αίθουσες, 1.280 άτομα εκπαιδευμένο ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό ενώ οι συνεργάτες ιατροί ανέρχονται στους 700 με 50 διαφορετικές ειδικότητες.

Στα πενήντα και πλέον χρόνια από την ίδρυση του το ΥΓΕΙΑ έδωσε, και συνεχίζει να δίνει, το βήμα στην ανάπτυξη της ιδιωτικής περίθαλψης στην Ελλάδα, δικαιολογώντας απόλυτα τον τίτλο του βασικού πρωταγωνιστή στη διαμόρφωση ενός υγιούς τοπίου, στο οποίο κυριαρχεί η αξιοπιστία, η πρωτοπορία και ο σεβασμός στον άνθρωπο και τη ζωή.

Η διάγνωση και θεραπεία των ασθενών βασίζεται στις πλέον σύγχρονες και αποτελεσματικές εξελίξεις και μεθόδους της ιατρικής επιστήμης, έχοντας πάντα σαν γνώμονα την πλήρη ικανοποίηση των πελατών - ασθενών. Στο πλαίσιο αυτό, το ΥΓΕΙΑ προβαίνει συνεχώς στην υλοποίηση νέων επενδύσεων στην υλικοτεχνική υποδομή και τη σύγχρονη ιατρική τεχνολογία, καθώς και στη δημιουργία συνεργασιών με ιατρούς αναγνωρισμένης επιστημονικής κατάρτισης.

Το ΥΓΕΙΑ είναι το Νοσοκομείο στο οποίο πραγματοποιήθηκε η πρώτη μεταμόσχευση καρδιάς στη χώρα μας, αντιμετωπίστηκε το πρώτο κρούσμα AIDS, έγινε η πρώτη στην Ευρώπη εμφύτευση ραδιενεργών κόκκων σε καρκίνο του προστάτη, ενώ ο επιτυχής διαχωρισμός Σιαμαίων τον Μάιο του 1989 στο Νοσοκομείο, χάρισε την αυτόνομη προσωπική ζωή σε δύο άτομα.

Στο Νοσοκομείο παρέχονται υπηρεσίες σε περισσότερους από 160.000 ασθενείς το χρόνο, πραγματοποιούνται πάνω από 14.000 χειρουργικές επεμβάσεις ενώ τα εργαστήριά του εκτελούν ετησίως σχεδόν 1 εκατομμύριο εξετάσεις.

Κορυφαίοι ιατροί, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και ο πιο σύγχρονος τεχνολογικός εξοπλισμός, συγκροτούν τα πλέον αξιόπιστα και καινοτόμα τμήματα του ΥΓΕΙΑ, το οποίο, σήμερα, διαθέτει μεταξύ άλλων:

Το μοναδικό στην Ελλάδα Τμήμα Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου GAMMA – KNIFE.

Το πρώτο PET-CT (Τμήμα Τομογραφίας Εκπομπής Ποζιτρονίων) που λειτούργησε στη χώρα μας.

Το πιο σύγχρονο και μμεγαλύτερο σε όγκο ασθενών Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας με τέσσερις τελευταίας τεχνολογίας γραμμικούς επιταχυντές.

Το μεγαλύτερο Τμήμα Επεμβατικής Νευροακτινολογίας (εμβολισμοί ανευρυσμάτων εγκεφάλου).

Το πρωτοποριακό σύστημα Ρομποτικής Χειρουργικής Da Vinci®S για αναιμακτες χειρουργικές επεμβάσεις.

Το Σύστημα Νευροπλοήγησης Stealth Station, ηλεκτρονικά συνδεδεμένο με το χειρουργικό μικροσκόπιο Pentero, για αφαίρεση όγκου στον εγκέφαλο.

Τμήμα Διαθερμικών Βαλβίδων στο οποίο πραγματοποιούνται Διαδερμικές εμφυτεύσεις και των δύο τύπων βαλβίδων (SAPIEN XT, Edwards Life sciences; Co- reValve, Medtronic), με όλες τις δυνατές μεθόδους εμφύτευσης, καθώς και επιδιόρθωσης ανεπάρκειας μιτροειδούς βαλβίδας με το MitraClip.

Υβριδική Αίθουσα Χειρουργείου η οποία είναι η πρώτη στην Ελλάδα και καλύπτει επιφάνεια 87 τμ. Διαθέτει τον πλέον σύγχρονο απεικονιστικό και μηχανολογικό εξοπλισμό για τη διενέργεια πολύπλοκων χειρουργικών επεμβάσεων σε συνθήκες ύψιστης ασφάλειας, ταχύτητας και αξιοπιστίας.

Πρότυπη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ), σύγχρονη Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας, Μονάδα Χειρουργείων Μίας Ημέρας (ODS), καθώς και μία από τις πιο σύγχρονες Μονάδες Αυτόλογης Μεταμόσχευσης Μυελού των Οστών.

Ενοποιημένο Τμήμα Ιατρικών Απεικονίσεων ΥΓΕΙΑ- ΜΗΤΕΡΑ που διαθέτει μμεταξύ άλλων: Μαγνητικό Τομογράφο μμεγάλης ισχύος, ανοικτό Μαγνήτη σύγχρονης τεχνολογίας, πολυτομικούς αξονικούς τομογράφους όλων των δυνατοτήτων, γ' camera, μηχανήματα υπερήχων, πλήρως εξοπλισμένους θαλάμους κλασικής και επεμβατικής ακτινολογίας, καθώς και 5 αίθουσες αγγειογραφικών εξετάσεων.

Εφαρμόζει:

Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα. Έχει εγκαταστήσει σύστημα PACS (Pictures Archiving and Communication System) και Medilab στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης του ηλεκτρονικού φακέλου του ασθενούς με δυνατότητα 24ωρης πρόσβασης από τον θέραποντα ιατρό.

Πρωτοποριακές θεραπευτικές και επεμβατικές μεθόδους, όπως Καρδιοχειρουργικό By-Pass και Θυρεοειδεκτομή με χρήση του ρομποτικού συστήματος Da Vinci κ.ά. Πλήθος ερευνητικών πρωτοκόλλων και κλινικών μελετών.

Διαθέτει:

Κλινικές Παθολογικού και Χειρουργικού τομέα και Τμήματα όλων των ειδικοτήτων

Διαγνωστικά και Απεικονιστικά Τμήματα / Εργαστήρια

Σύγχρονες χειρουργικές αίθουσες και Εξειδικευμένες Μονάδες

Εξωτερικά Ιατρεία - Τμήμα Επειγόντων

Τμήμα Εξυπηρέτησης Διεθνών Ασθενών



Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Στο ΥΓΕΙΑ έχουμε πλήρη συναίσθηση της ευαισθησίας του χώρου που υπηρετούμε, ενός χώρου που το αγαθό της υγείας είναι άμεσα συνδεδεμένο με το αίσθημα της ανθρωπιάς και της ευθύνης απέναντι στο συνάνθρωπο. Δεν παραμένουμε απλώς μέσα στο πλαίσιο των Ηθικών και Κοινωνικών Αξιών που διέπουν μια εταιρεία, αλλά εφαρμόζουμε την Εταιρική Υπευθυνότητα στην πρακτική της σύγχρονης Εταιρικής Διακυβέρνησης, σε μια κοινωνία που συνεχώς εξελίσσεται και αλλάζει.

Το ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο του εκτεταμένου Προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, υλοποιεί μμεταξύ άλλων:

Προγράμματα αρωγής (με ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, ιατρικές εξετάσεις κ.ά.) σε ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες.

Εξετάσεις δωρεάν ή σε προνομιακές τιμές με αφορμή Παγκόσμιες Ημέρες καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου.

Ενημερωτικές εκστρατείες και καμπάνιες.

Εθελοντικές αιμοδοσίες του προσωπικού.

Δωρεές σε σχολεία και άλλα ιδρύματα.

Ακόμα, στο πλαίσιο της ενημέρωσης των διαφορετικών μερών της κοινωνίας, το ΥΓΕΙΑ οργανώνει ή/και συμμετέχει σε Ελληνικά και Διεθνή Συνέδρια.

Για το αναλυτικό πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) μπορείτε να ενημερωθείτε στο www.hygeia.gr



Ποιότητα & Ασφάλεια Ασθενών

Ο πρωταρχικός στόχος μας είναι η υψηλής ποιότητας περίθαλψη και ασφάλεια για τους ασθενείς μας και τους οικείους τους.

Ως επικύρωση αυτής της αδιαμφισβήτητης στρατηγικής δέσμευσης, έχουμε επιλέξει να επιδιώκουμε σε εθελοντική βάση διεθνείς διαπιστεύσεις και πιστοποιήσεις, και ήδη έχουμε πραγματοποιήσει σημαντική επένδυση στον τομέα της πιστοποίησης και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Διαπίστευση και Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval) από τον οργανισμό Joint Commission International

Το JCI είναι το πιο αναγνωρισμένο διεθνές πρότυπο διαπίστευσης υπηρεσιών υγείας. Οι απαιτήσεις του καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεματικών εννοιών όπως οι Διεθνείς Στόχοι Ασφάλειας Ασθενών (International Patient Safety Goals), η πρόσβαση των ασθενών στις υπηρεσίες υγείας, η εκτίμηση, η κλινική φροντίδα, η αναισθησιολογική και χειρουργική φροντίδα, η εκπαίδευση και τα δικαιώματα του ασθενούς, η πρόληψη και ο έλεγχος των λοιμώξεων, η διαχείριση των φαρμάκων, η διαχείριση και ασφάλεια των εγκαταστάσεων, η διαχείριση του Φακέλου Ασθενούς και της κλινικής πληροφορίας, η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και οι πρακτικές διοίκησης του Νοσοκομείου.

Τα νοσοκομεία που επιτυγχάνουν και διατηρούν τη διαπίστευση JCI διακρίνονται από τη **Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®)**.

Το ΥΓΕΙΑ από το 2010 ανήκει σε αυτή την επίλεκτη ομάδα νοσοκομείων και αποτελεί τον πρώτο στην Ελλάδα οργανισμό που έλαβε τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης, η οποία αποδεικνύει έμπρακτα τη συνεχή μας συμμόρφωση προς τις 1000 και πλέον απαιτήσεις του προτύπου και τη δέσμευσή μας στην παροχή ασφαλούς και αποτελεσματικής φροντίδας προς τους ασθενείς μας.



Οργανισμός Διαπιστευμένος
από το Joint Commission International

Πολιτική Εργασιακής Υγείας και Ασφάλειας & Ποιότητας Περιβάλλοντος

Εφαρμόζουμε ένα Σύστημα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας, που καλύπτει όλο το φάσμα των παρεχόμενων υπηρεσιών και λειτουργιών μας (κλινικών, διοικητικών και υποστηρικτικών).

Στο πλαίσιο του Συστήματός αυτού, η Διοίκηση του ΥΓΕΙΑ έχει αναλάβει τις ακόλουθες δεσμεύσεις:

- ✓ Ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες, τις επιθυμίες και τις προσδοκίες των ασθενών μας και των οικείων τους, με στόχο την ικανοποίησή τους και τη βέλτιστη παροχή υπηρεσιών. Επιδιώκουμε την εκπλήρωση των απαιτήσεων των εργαζόμενων, των συνεργατών, αλλά και της ευρύτερης κοινότητας, όσον αφορά στην παροχή υπηρεσιών υγείας, την εργασιακή υγεία & ασφάλεια και το περιβάλλον.
- ✓ Δεσμευόμαστε για την παροχή άριστων υπηρεσιών διαθέτοντας τους απαραίτητους πόρους, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό, τεχνολογία αιχμής και εφαρμόζοντας ορθές επαγγελματικές πρακτικές.
- ✓ Συμμορφωνόμαστε με τις νομικές διατάξεις και κανονιστικές απαιτήσεις, που εκάστοτε ισχύουν, και τις υποχρεώσεις που έχουμε ενυπογράφως αποδεχθεί, που αφορούν στην παροχή υπηρεσιών φροντίδας, την ασφάλεια και την υγεία των εργαζόμενων, το περιβάλλον και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- ✓ Ικανοποιούμε τις απαιτήσεις των προτύπων:
 - Joint Commission International – Πρότυπα Διαπίστευσης για Νοσοκομεία
 - ISO:9001 – Συστήματα διαχείρισης ποιότητας
 - ISO:45001 – Συστήματα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία
 - ISO:14001 – Συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης
 - ISO:15189 – Ιατρικά Εργαστήρια-Απαιτήσεις ποιότητας και ικανότητας
- ✓ Εφαρμόζουμε τη βασική αρχή της πρόληψης σε όλες τις εταιρικές δραστηριότητες.
- ✓ Προστατεύουμε το περιβάλλον.
- ✓ Δεσμευόμαστε για την πρόληψη της ρύπανσης, τη βιώσιμη χρήση πόρων, τον περιορισμό της επίδρασης και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, καθώς και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων με συμμόρφωση στους εθνικούς και ευρωπαϊκούς κανόνες δικαίου.

- ✓ Παρέχουμε ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας με σκοπό την πρόληψη από εργατικά ατυχήματα και ασθένειες. Δεσμευόμαστε για την εξάλειψη των κινδύνων και τη μείωση της διακινδύνευσης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία. Δεσμευόμαστε για τη διαβούλευση και τη συμμετοχή των εργαζομένων και των εκπροσώπων τους.
- ✓ Παρέχουμε περιβάλλον εμπιστοσύνης και κουλτούρα ασφάλειας στο προσωπικό μας, που προάγει την ανοικτή επικοινωνία, την ενεργό συμμετοχή, την ποικιλία απόψεων, την προάσπιση των δικαιωμάτων, την ανάληψη ευθυνών, την ασφάλεια, την περιβαλλοντική υπευθυνότητα, την ομαδική εργασία, την εκπαίδευση και προσωπική ανάπτυξη, την επίτευξη στόχων και την αναγνώριση, όταν επιτυγχάνονται οι προσδοκίες.
- ✓ Ελαχιστοποιούμε την εμφάνιση αποκλίσεων από τα πρότυπα λειτουργίας μας και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Μετριάζουμε τις συνέπειες πιθανών συμβάντων, εργασιακών ή/και περιβαλλοντικών ατυχημάτων και μεριμνούμε για την αποτελεσματική και ταχεία αντιμετώπισή τους.
- ✓ Δεσμευόμαστε για συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας, προκειμένου να βελτιώνονται οι επιδόσεις μας και να επιτυγχάνονται οι στρατηγικοί μας στόχοι για επιχειρηματική αριστεία.



Βραβεία

**Το ΥΓΕΙΑ κορυφαίος εργοδότης της χρονιάς στην Ευρώπη.
European Business Awards 2012- 2013.**

Ευρωπαϊκή διάκριση σε επίπεδο εργοδοσίας και εργασιακού περιβάλλοντος

Κορυφαίος εργοδότης της Ευρώπης αναδείχθηκε το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, καθώς κατέκτησε το 1ο βραβείο στην κατηγορία «Employer of the year» για τον καλύτερο εργοδότη της χρονιάς στην Ευρώπη, σύμφωνα με τα τελικά αποτελέσματα του έγκριτου πανευρωπαϊκού διαγωνισμού «European Business Awards 2012/13». Το ΥΓΕΙΑ, μετά την απόκτηση των τίτλων «National Finalist» και «National Champion», έφτασε στον τελικό του διαγωνισμού και εκπροσώπησε επάξια την Ελλάδα, έχοντας ήδη κατακτήσει τον τίτλο «Ruban D' Honneur» που το ανέδειξε ανάμεσα στους 10 κορυφαίους εργοδότες της Ευρώπης και ως μία από τις 100 πιο δυναμικές εταιρείες πανευρωπαϊκά, που διακρίνονται για την επιχειρησιακή τους υπεροχή, την καινοτομία, τη βιωσιμότητα και την προσήλωση στις ηθικές αρχές διακυβέρνησης.



Το ΥΓΕΙΑ βραβεύεται για το εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα.

Το ΥΓΕΙΑ είναι το πρώτο νοσοκομείο στην Ελλάδα που έχει βραβευθεί για το εργασιακό του περιβάλλον, καθώς περιλαμβάνεται στις πρώτες θέσεις των εταιρειών στην κατάταξη Best Workplaces για τα έτη: 2011, 2013 και 2018.

Η έρευνα διεξάγεται στην Ελλάδα, από το Great Place to Work® με την ακαδημαϊκή συνδρομή του ALBA Graduate Business School at The American College of Greece. Το ΥΓΕΙΑ διακρίθηκε μεταξύ εταιρειών με περισσότερους από 250 εργαζόμενους. Σημειώνεται ότι η βράβευση των εταιρειών στηρίζεται κυρίως στις απαντήσεις που δίνουν οι ίδιοι οι εργαζόμενοι.



Το ΥΓΕΙΑ μεταξύ των 25 «πιο βιώσιμων εταιρειών στην Ελλάδα 2020»

Επιβεβαιώνοντας την επιλογή του να τοποθετεί σε πρωταρχική αξία τη βιώσιμη ανάπτυξη το ΥΓΕΙΑ αποτελεί μέρος της ηγετικής ομάδας των 25 «Most Sustainable Companies in Greece 2020».



Διάκριση “GOLD” για το ΥΓΕΙΑ για τις πρακτικές Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Τη διάκριση “GOLD” έλαβε το ΥΓΕΙΑ από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης, σχετικά με τις επιδόσεις του στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης, για το 2020 – 2021. Είναι η δεύτερη συνεχόμενη χρονιά που το ΥΓΕΙΑ διακρίνεται, στον συγκεκριμένο θεσμό, ανάμεσα στις καλύτερες εταιρείες της χώρας, σχετικά με τις πρακτικές Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης που εφαρμόζει.



ΥΓΕΙΑ: Διεθνές Βραβείο Καλύτερου Νοσοκομείου στην Ελλάδα 2016

Με το Διεθνές Βραβείο Καλύτερου Νοσοκομείου στην Ελλάδα για το 2016 τηρήθηκε για πρώτη φορά το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ από τον Οργανισμό Αξιολόγησης Υπηρεσιών Υγείας, International Healthcare Commission (IHC). Το 2016, το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ συγκέντρωσε την υψηλότερη βαθμολογία μεταξύ όλων των αδειοδοτημένων ιδιωτικών νοσοκομείων της χώρας και έλαβε το Διεθνές Βραβείο Καλύτερου Νοσοκομείου στην Ελλάδα για το 2016. Με τη διάκριση αυτή, τα βραβευμένα νοσοκομεία αναγνωρίζονται ως τα καλύτερα νοσοκομεία ως προς την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουν και την ασφάλεια των ασθενών.



Εκπαίδευση

Το ΥΓΕΙΑ δίνει μεγάλη σημασία στην εκπαίδευση με ολοκληρωμένα εκπαιδευτικά προγράμματα, που στοχεύουν στην εμπέδωση της κουλτούρας του Νοσοκομείου και στη δια βίου ανάπτυξη των στελεχών και των υπαλλήλων του, υπηρετώντας με συνέπεια τους στρατηγικούς του στόχους.

Το Τμήμα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού σχεδιάζει, διοργανώνει και αξιολογεί τα εκπαιδευτικά προγράμματα που υλοποιούνται στο Νοσοκομείο: Νοσηλευτικής, Διοικητικά, Πληροφορικής, Ιατρικά.

ΣΥΝΕΔΡΙΑ/ΗΜΕΡΙΔΕΣ

Με στόχο τη διαρκή αναβάθμιση των ιατρικών υπηρεσιών, αλλά και την ανταλλαγή ιατρικών γνώσεων και εμπειριών, το ΥΓΕΙΑ με τη συμμετοχή κορυφαίων επιστημόνων από το χώρο της Ιατρικής, οργανώνει Ιατρικά Συνέδρια, Ημερίδες και Σεμινάρια, ενώ σε εβδομαδιαία βάση, στην Αίθουσα Συναντήσεων (6ος), πραγματοποιούνται επιστημονικές συναντήσεις που έχουν ως στόχο τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση του ιατρικού προσωπικού.

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Το ΥΓΕΙΑ επιχορηγεί μεταπτυχιακά προγράμματα ειδίκευσης των εργαζομένων του που έχουν συμπληρώσει τρία χρόνια υπηρεσίας και στηρίζει ενεργά τις προσπάθειές τους για επαγγελματική ανάπτυξη και καταξίωση.

ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ

Το ΥΓΕΙΑ, επίσης, θεωρεί απαραίτητο εφόδιο για την επαγγελματική κατάρτιση και υπηρεσιακή αξιοποίηση των υπαλλήλων του, τη γνώση ξένων γλωσσών και για το λόγο αυτό συμμετέχει στην καταβολή διδάκτρων για την εκμάθησή τους.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΡΙΤΩΝ ΣΤΟ ΥΓΕΙΑ

Το ΥΓΕΙΑ προσφέρει τη δυνατότητα σε φοιτητές ΑΕΙ/ΤΕΙ και σπουδαστές ΙΕΚ, να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση σε ειδικότητες που αφορούν τον κλάδο παροχής υπηρεσιών υγείας. Γίνονται επίσης δεκτοί πτυχιούχοι της Ιατρικής για την παρακολούθηση προγραμμάτων μετεκπαίδευσης σε ιατρικές ειδικότητες υπό την επίβλεψη Διευθυντών Κλινικών, συνεργατών ιατρών. Μόνο τη τελευταία δεκαετία έχουν εκπαιδευτεί στο «ΥΓΕΙΑ» 1.393 σπουδαστές διαφόρων ειδικοτήτων (ιατρικό, νοσηλευτικό, παραϊατρικό και διοικητικό).

ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΜΕΤΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΟΤΡΟΦΙΩΝ ΣΕ ΙΑΤΡΟΥΣ

Κάθε χρόνο, οργανώνονται μετεκπαιδευτικά μαθήματα, στα οποία συμμετέχουν πτυχιούχοι της Ιατρικής. Η εκπαίδευση πραγματοποιείται σε διάφορα Τμήματα, Εργαστήρια και Κλινικές του ΥΓΕΙΑ, υπό την ευθύνη της Επιστημονικής Ένωσης Ιατρών ΥΓΕΙΑ.



Αξιολόγηση Προσωπικού

Το ΥΓΕΙΑ εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης, το οποίο αποτελεί τη βάση ενός ενιαίου προγράμματος ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού και εκφράζει τη βούληση του για δίκαιη, αντικειμενική και αξιοκρατική διαχείριση όλων των εργαζομένων.

Η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων αποτελεί μια εξαιρετικά σημαντική διαδικασία, η οποία είναι απαραίτητο να αντιμετωπίζεται με όσο το δυνατόν μεγαλύτερη προσοχή.

Η αξιολόγηση όλων των εργαζομένων πραγματοποιείται μία φορά το χρόνο. Η έναρξη της περιόδου αξιολόγησης κοινοποιείται μέσω ανακοίνωσης της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, με την οποία τα στελέχη καλούνται να διενεργήσουν την τελική αξιολόγηση της απόδοσης των μελών της ομάδας τους για την προηγούμενη περίοδο αξιολόγησης και να θέσουν ατομικούς στόχους για τη νέα περίοδο, εντός προκαθορισμένων ημερομηνιών.

Οι εκάστοτε αξιολογήσεις των εργαζομένων παραμένουν στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και θεωρούνται απόλυτα εμπιστευτικές.



Διαδικασίες

Πρόσληψης έμμισθου προσωπικού
Προσανατολισμού προσωπικού
Αξιολόγησης της απόδοσης
Περιγραφών θέσεων εργασίας
Εκπαίδευσης προσωπικού
Χορήγησης προνομίων στους ιατρούς
Εκπαίδευσης τρίτων στον Όμιλο Υγεία
Επίλυσης προβλημάτων-παραπόνων προσωπικού
Ετήσιας κανονικής άδειας
Διακοπής σύμβασης εργασίας
Σίτισης προσωπικού
Διαχείρισης της υγείας & ασφάλειας στην εργασία
Μαγνητικής κάρτας-ταυτότητας
Άδειας εξόδου προσωπικού
Χορήγησης δανείων
Ιατρικών εξετάσεων & νοσηλείας
Χορήγησης μεταπτυχιακών υποτροφιών σε ιατρούς
Οργάνωσης & καθαριότητας χώρων εργασίας
Κώδικα χρήσης ιματισμού
Μισθοδοσίας προσωπικού



Παροχές εργαζομένων

Δωρεάν νοσηλεία και εξετάσεις εργαζόμενου και οικογένειας του
Ασφάλεια ζωής, αναπηρίας και ατυχήματος
Ασφάλεια για έκτακτο επίδομα σοβαρών ασθενειών-εφάπαξ
Ασφάλεια για απώλεια εισοδήματος, όπου αναπληρώνεται ο μισθός του εργαζόμενου
Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα
Μεταφορά από και προς την Εταιρία με υπηρεσιακά λεωφορεία
Παροχή δεκατιανού δωρεάν και φαγητού με συμβολική συμμετοχή
Εταιρικός παιδικός σταθμός με συνολική κάλυψη εξόδου από την εταιρεία
Συμμετοχή σε επαγγελματικά/ επιστημονικά συνέδρια
Εσωτερική εκπαίδευση και σεμινάρια
Χρηματοδότηση επαγγελματικής εκπαίδευσης / πιστοποίησης
Μαθήματα ξένων γλωσσών / χρήσης Η/Υ
Προπληρωμένες κάρτες από συμβεβλημένο super market
Άτοκα δάνεια
Επιβράβευση πολύχρονης υπηρεσίας με επίδομα σημαντικού ποσού
Αιμοδοσία και εταιρική τράπεζα αίματος (για κάλυψη αναγκών εργαζομένων και συγγενών)
Έκτακτη οικονομική υποστήριξη /Βοήθεια για προσωπικά ζητήματα
Επιπρόσθετες ημέρες αδειών
Υποτροφίες παιδιών εργαζομένων
Χρηματοδότηση εταιρικών αθλητικών δραστηριοτήτων (ομάδα μπάσκετ, ποδοσφαίρου)



Θα χαρούμε πολύ να συνεργαστούμε μαζί σας, είτε στο πλαίσιο εκπαίδευσης σας, είτε στο πλαίσιο συνεργασίας.

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού θα σας καθοδηγήσει και θα σας κατευθύνει σε οτιδήποτε χρειαστείτε.

